

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZI

A. Premesse

Weerg S.r.l., con sede legale e operativa in via Campocroce 14, CAP 30037, Scorzè (VE), P. IVA 04202870277 (di seguito, “**Weerg**”), è una società operante nel settore della produzione industriale, specializzata nell’erogazione di servizi di manifattura su richiesta, inclusi, a titolo esemplificativo, servizi di stampa 3D industriale e lavorazioni meccaniche di precisione, anche mediante tecnologie CNC.

I servizi offerti da Weerg sono accessibili attraverso una piattaforma digitale proprietaria, disponibile all’indirizzo <https://www.weerg.com/> (di seguito, la “**Piattaforma**”), che consente agli utenti di caricare file tecnici, ottenere quotazioni automatizzate, effettuare ordini di produzione e richiedere l’esecuzione delle lavorazioni selezionate.

La Piattaforma costituisce uno strumento tecnologico di supporto all’erogazione dei servizi di produzione e non svolge funzione di progettazione, validazione tecnica o certificazione dei prodotti realizzati.

I presenti Termini e Condizioni sono predisposti al fine di disciplinare il rapporto tra Weerg e gli utenti della Piattaforma in relazione alla fornitura dei servizi, tenendo conto della natura prevalentemente professionale e industriale delle attività svolte.

B. Destinatari del servizio

I servizi disciplinati dai presenti Termini e Condizioni sono destinati prevalentemente a soggetti che accedono alla Piattaforma per finalità connesse allo svolgimento di attività professionali, imprenditoriali, industriali, di ricerca o di progettazione (“**Utenti Business**”)

Nell’ambito dei rapporti con Utenti Business, i servizi possono essere richiesti sia mediante le funzionalità standard della Piattaforma sia nell’ambito di commesse caratterizzate da particolare complessità tecnica, rilevanza economica o specificità progettuale; in tali casi, Weerg potrà concordare condizioni contrattuali specifiche per iscritto, che integreranno o, ove espressamente previsto, derogheranno ai presenti T&C.

I servizi sono altresì accessibili a persone fisiche che agiscono in qualità di consumatori ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), ossia per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. L'operatività di tali utenti costituisce una parte residuale dell'attività di Weerg ed è disciplinata dai presenti T&C, ferma restando l'applicazione delle disposizioni inderogabili previste dalla normativa a tutela dei consumatori, ove applicabili ("**Utenti Consumatori**").

Il termine "**Utente**", ove utilizzato senza ulteriori specificazioni, si riferisce indistintamente a entrambe le categorie sopra definite.

1. Oggetto

- 1.1.** I presenti Termini e Condizioni Generali di Fornitura di Servizi (di seguito, i "**T&C**") disciplinano l'accesso alla Piattaforma e la fornitura, da parte di Weerg, dei servizi di produzione industriale su richiesta selezionati dagli Utenti, sulla base delle specifiche tecniche, dei parametri di lavorazione e dei file forniti dagli stessi.
- 1.2.** I Termini e Condizioni trovano applicazione nei confronti degli Utenti business e degli Utenti consumatori, secondo quanto previsto dalle rispettive disposizioni e nei limiti di applicabilità della normativa vigente, e regolano l'intero rapporto tra Weerg e l'Utente, incluse la fase di caricamento dei file e di preventivazione, la conclusione dell'ordine e l'esecuzione delle lavorazioni richieste.
- 1.3.** Resta ferma la possibilità, nei rapporti con Utenti business e in particolare nell'ambito di commesse caratterizzate da specifica complessità tecnica o rilevanza economica, di concordare condizioni contrattuali particolari per iscritto, che integreranno o, ove espressamente previsto, derogheranno ai presenti T&C.

2. Modalità di accesso ai servizi e richiesta di preventivo

- 2.1.** I servizi offerti da Weerg sono accessibili tramite la Piattaforma mediante procedure differenziate in funzione della tipologia di servizio richiesto, della natura della commessa e del profilo dell'Utente.
- 2.2.** L'accesso ai servizi è consentito esclusivamente a soggetti che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età e che siano dotati della capacità giuridica di assumere

validamente obbligazioni contrattuali. L'Utente, accedendo alla Piattaforma e utilizzando i servizi, dichiara e garantisce il rispetto di tali requisiti.

- 2.3. L'Utente può accedere ai servizi mediante creazione di un account personale sulla Piattaforma ovvero, ove tecnicamente consentito, in modalità ospite. In caso di creazione dell'account, l'Utente si impegna a fornire informazioni complete, corrette e veritiere e a mantenerle aggiornate, nonché a custodire con diligenza le proprie credenziali di accesso, assumendosi ogni responsabilità per l'uso delle stesse e per le attività svolte tramite il proprio account.
- 2.4. Per le richieste standard di produzione, l'Utente può accedere al sistema di preventivazione automatizzata della Piattaforma caricando i file tecnici richiesti e selezionando le caratteristiche del servizio. In tale fase, l'Utente prende atto e dichiara di aver preso visione dell'Impegno alla Riservatezza adottato da Weerg, consultabile al seguente link: _____, che disciplina il trattamento riservato dei file, dei progetti e delle informazioni trasmesse. Il preventivo generato ha natura meramente indicativa e non vincolante e non costituisce proposta contrattuale sino alla conferma dell'ordine e al completamento della procedura di pagamento.
- 2.5. Per le commesse di grandi volumi, di particolare complessità tecnica o produttiva, ovvero per progetti industriali che richiedano valutazioni specifiche, la richiesta di preventivo può avvenire anche al di fuori del flusso automatizzato della Piattaforma, mediante compilazione di appositi form dedicati o tramite contatto diretto con il team tecnico di Weerg. In tali casi, il preventivo è elaborato con il supporto di personale qualificato e può prevedere condizioni tecniche, economiche e operative specifiche, concordate direttamente con l'Utente Business.
- 2.6. L'invio di una richiesta di preventivo, sia tramite la Piattaforma sia mediante canali dedicati, non comporta in alcun caso l'obbligo per Weerg di accettare l'ordine né l'obbligo per l'Utente di procedere alla produzione, salvo successiva conferma espressa e perfezionamento del contratto secondo le modalità previste dai presenti T&C o da eventuali accordi specifici.

3. Conclusione del contratto e perfezionamento dell'ordine

- 3.1. Il contratto si intende concluso esclusivamente nel momento in cui: (i) l'Utente abbia confermato l'ordine mediante il sistema di accettazione elettronica (c.d. point & click) disponibile sulla Piattaforma ovvero secondo le modalità concordate per iscritto; e (ii) Weerg abbia ricevuto il pagamento integrale del corrispettivo dovuto, salvo diversi accordi espressamente pattuiti per iscritto con l'Utente.
- 3.2. Fino al perfezionamento del contratto ai sensi del presente articolo, Weerg non assume alcun obbligo di avvio della produzione né di riserva delle capacità produttive.
- 3.3. Per le commesse di grandi volumi o di particolare complessità, la conclusione del contratto può avvenire anche mediante sottoscrizione di accordi specifici, ordini di acquisto, offerte personalizzate o altra documentazione contrattuale concordata tra le parti, che prevarrà sui presenti T&C nei limiti espressamente previsti.

4. Caricamento dei file, documentazione tecnica e responsabilità dell'Utente

- 4.1. L'Utente è l'unico ed esclusivo responsabile dei file tecnici, dei disegni, dei modelli CAD, delle specifiche progettuali e di ogni altra documentazione caricata sulla Piattaforma o comunque trasmessa a Weerg nell'ambito della richiesta di preventivo o dell'esecuzione dell'ordine.
- 4.2. L'Utente garantisce che i file e i materiali forniti: (a) sono corretti, completi, coerenti e tecnicamente idonei alla realizzazione del prodotto richiesto; (b) non violano diritti di proprietà industriale o intellettuale di terzi; (c) sono conformi alla normativa applicabile e non destinati a usi illeciti, vietati o regolamentati senza le necessarie autorizzazioni.
- 4.3. Weerg non svolge attività di progettazione, validazione tecnica, verifica funzionale o certificazione dei prodotti richiesti. L'eventuale analisi di producibilità effettuata da Weerg ha esclusivamente lo scopo di verificare la realizzabilità del file sotto il profilo tecnico-produttivo e non costituisce approvazione del progetto, né garanzia di idoneità del prodotto all'uso cui è destinato.

- 4.4.** Restano integralmente a carico dell'Utente eventuali difetti, non conformità, malfunzionamenti o risultati non conformi alle aspettative derivanti, a titolo esemplificativo, da: (i) errori di progettazione; (ii) scelte tecniche o funzionali; (iii) materiali selezionati; (iv) destinazione d'uso impropria o utilizzo non conforme.
- 4.5.** L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne Weerg da qualsiasi pretesa, danno, costo o responsabilità, incluse le spese legali, derivanti dall'utilizzo dei file e dei materiali dall'Utente stesso forniti ovvero dalla violazione delle garanzie di cui al presente articolo.

5. Accettazione, rifiuto, non producibilità e sospensione degli ordini

- 5.1.** Weerg si riserva il diritto insindacabile di accettare o rifiutare, in tutto o in parte, qualsiasi ordine o richiesta di preventivo, senza obbligo di motivazione, anche successivamente alla ricezione del pagamento, nel caso in cui emergano criticità tecniche, produttive, normative o di altra natura.
- 5.2.** In particolare, Weerg potrà rifiutare o sospendere l'esecuzione di ordini relativi a prodotti che, per caratteristiche, destinazione o modalità di utilizzo dichiarate o desumibili, risultino contrari a disposizioni di legge, regolamenti, policy interne o standard etici adottati dalla società.
- 5.3.** In ogni caso, verranno automaticamente rifiutate le richieste relative alla produzione di armi, parti di armi, componenti, accessori o beni comunque riconducibili, anche potenzialmente, a un utilizzo in ambito bellico o assimilabile, ovvero suscettibili di impiego improprio.
- 5.4.** Qualora, a seguito delle verifiche svolte, il prodotto richiesto rientri nelle categorie di beni non realizzabili o non producibili, Weerg rifiuterà l'ordine, non operando quale "armaiolo", in conformità al D.lgs. 10 agosto 2018, n. 104, di attuazione della Direttiva (UE) 2017/853, recante modifiche alla Direttiva 91/477/CEE in materia di controllo dell'acquisizione e della detenzione di armi.
- 5.5.** Resta inteso che, qualora il prodotto realizzato venga utilizzato dall'Utente per scopi o funzioni riconducibili all'ambito delle produzioni tipiche degli armaioli, in violazione delle presenti condizioni, Weerg non potrà essere ritenuta

responsabile e l'Utente si impegna a manlevarla e tenerla indenne da qualsiasi danno, costo o pretesa, incluse spese legali.

- 5.6. Qualora l'ordine non possa essere eseguito per cause non imputabili a Weerg, l'Utente avrà diritto esclusivamente alla restituzione delle somme eventualmente già corrisposte, con esclusione di qualsiasi ulteriore pretesa risarcitoria.
- 5.7. Resta ferma la facoltà di Weerg di sospendere l'esecuzione dei servizi in caso di inadempimento, anche parziale, dell'Utente, ivi incluso il mancato o ritardato pagamento, fino al completo adempimento delle obbligazioni dovute.

6. Prezzi, corrispettivi e modalità di pagamento

- 6.1. I prezzi dei servizi offerti da Weerg sono quelli indicati nel preventivo generato tramite la Piattaforma ovvero concordati per iscritto in caso di commesse di grandi volumi o di particolare complessità.
- 6.2. I prezzi si intendono al netto di imposte, dazi, spese di spedizione, assicurazione, oneri doganali o altri costi accessori, salvo diversa indicazione espressa.
- 6.3. Il pagamento del corrispettivo è dovuto secondo le modalità e i termini indicati nel preventivo o nel riepilogo d'ordine. Salvo diverso accordo scritto, il pagamento deve avvenire anticipatamente e costituisce condizione essenziale per l'avvio della produzione.
- 6.4. I pagamenti sono gestiti tramite fornitori terzi di servizi di pagamento. Weerg non è responsabile per eventuali disservizi, interruzioni o malfunzionamenti imputabili a tali soggetti.
- 6.5. In caso di ritardato o mancato pagamento, Weerg si riserva il diritto di sospendere o annullare l'ordine, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

7. Tempi di produzione, approvazione e consegna

- 7.1. I tempi di produzione e le date di consegna indicati nel preventivo hanno natura meramente indicativa e non costituiscono termine essenziale, salvo diverso accordo scritto tra Weerg e l'Utente.
- 7.2. La produzione dei prodotti richiesti è avviata esclusivamente a seguito della conferma dell'ordine da parte dell'Utente, che avviene: (i) nel flusso standard, mediante accettazione del preventivo e completamento della procedura di pagamento tramite la Piattaforma; (ii) nelle commesse di grandi volumi o

complesse, mediante approvazione espressa delle specifiche tecniche, delle condizioni economiche e operative concordate con il team tecnico di Weerg.

- 7.3. Con la conferma dell'ordine, l'Utente approva definitivamente i file, i modelli, le specifiche tecniche e i parametri di lavorazione forniti o concordati, assumendosene la piena responsabilità. Resta inteso che, una volta avviata la produzione, non sono ammesse modifiche.
- 7.4. Eventuali richieste di modifica successive alla conferma dell'ordine potranno comportare una revisione dei tempi di produzione, dei costi e delle condizioni di consegna e, ove la produzione sia già stata avviata, potranno non essere tecnicamente o economicamente realizzabili.
- 7.5. Eventuali ritardi dovuti a cause non imputabili a Weerg, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, ritardi nella fornitura di materiali, eventi di forza maggiore, problematiche logistiche o doganali, ovvero fatti imputabili a terzi, non danno diritto all'Utente alla risoluzione del contratto né al risarcimento di danni, salvo i limiti inderogabili di legge applicabili agli Utenti Consumatori.
- 7.6. La spedizione dei prodotti è effettuata da Weerg tramite vettori terzi professionali selezionati in funzione della destinazione e delle caratteristiche della commessa. I vettori utilizzati possono includere corrieri espressi nazionali o internazionali abitualmente impiegati da Weerg e, ove rilevante, potranno essere indicati nella fase di acquisto sulla Piattaforma ovvero nel riepilogo d'ordine.
- 7.7. I termini di consegna eventualmente indicati nel riepilogo d'ordine o sulla Piattaforma hanno natura meramente indicativa e non costituiscono termine essenziale. Tali termini possono variare, a titolo esemplificativo, in funzione di esigenze produttive, condizioni del vettore, traffico, festività, controlli doganali o altre cause non imputabili a Weerg.
- 7.8. Qualora i prodotti siano destinati a consegna al di fuori del territorio italiano, l'Utente prende atto che la spedizione potrà essere soggetta a dazi, imposte, tasse di importazione o altri oneri doganali applicati dalle autorità del Paese di destinazione. Tali oneri restano in ogni caso a esclusivo carico dell'Utente. Weerg non assume alcuna responsabilità in relazione ai costi di sdoganamento, né ai

tempi o agli eventuali ritardi connessi alle procedure doganali, che non devono essere considerati ai fini del calcolo dei termini di consegna.

- 7.9.** Nei rapporti con Utenti Business, salvo diverso accordo scritto o comunque salvo diversa indicazione contenuta nella conferma d'ordine, la vendita dei prodotti avviene franco fabbrica ("EXW" o "Ex Works") ai sensi degli Incoterms® in vigore. In tal caso, il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti si trasferisce all'Utente nel momento in cui i prodotti sono consegnati al vettore incaricato del trasporto. Nei rapporti con Utenti Consumatori, ai sensi dell'art. 63 del Codice del Consumo, il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti si trasferisce al consumatore esclusivamente nel momento in cui il consumatore stesso, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni.
- 7.10.** Al momento della consegna, l'Utente è tenuto a verificare tempestivamente il numero dei colli, l'integrità dell'imballo e l'assenza di evidenti danneggiamenti, manomissioni o anomalie. In presenza di irregolarità visibili, l'Utente dovrà accettare la consegna con riserva specifica, indicando puntualmente il vizio riscontrato nel documento di trasporto del vettore, ovvero rifiutare la consegna.
- 7.11.** La firma del documento di trasporto senza riserve non preclude, per gli Utenti Consumatori, la possibilità di far valere eventuali difetti di conformità o vizi non immediatamente riconoscibili, nei termini e secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.
- 7.12.** Eventuali contestazioni dovranno essere comunicate a Weerg con tempestività, scrivendo al seguente indirizzo e-mail _____, fornendo le informazioni e la documentazione necessarie a consentire le opportune verifiche. Weerg potrà, senza assunzione di responsabilità e senza obbligo, a propria esclusiva discrezione, prestare assistenza all'Utente nella gestione di disservizi, ritardi, danneggiamenti o smarrimenti imputabili al vettore, restando in ogni caso fermi i diritti inderogabili riconosciuti agli Utenti Consumatori dalla legge.

8. Diritto di recesso

- 8.1.** Per gli Utenti Consumatori, il diritto di recesso di cui agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo è escluso ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. c), del Codice del Consumo, trattandosi di beni realizzati su misura o chiaramente personalizzati sulla base delle specifiche fornite dall'Utente.
- 8.2.** Per gli Utenti Business non è riconosciuto alcun diritto di recesso, salvo diverso accordo espresso per iscritto.

9. Garanzia legale di conformità

9.1. Garanzia per Utenti Consumatori

- 9.1.1.** Nei rapporti con gli Utenti Consumatori trovano applicazione le disposizioni in materia di garanzia legale di conformità di cui agli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.
- 9.1.2.** Weerg è responsabile nei confronti dell'Utente Consumatore per qualsiasi difetto di conformità del prodotto che si manifesti entro il termine di due anni dalla consegna del bene.
- 9.1.3.** In presenza di un difetto di conformità, l'Utente Consumatore ha diritto, senza spese, al ripristino della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero, qualora tali rimedi risultino impossibili o eccessivamente onerosi, a una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto, nei limiti e secondo le modalità previste dalla normativa vigente.
- 9.1.4.** Resta inteso che la garanzia legale copre esclusivamente i difetti imputabili alla fase di produzione del bene e non si estende a difetti, non conformità o risultati insoddisfacenti derivanti da errori di progettazione, specifiche tecniche fornite dall'Utente, scelta del materiale, destinazione d'uso impropria o utilizzo non conforme alle indicazioni tecniche e/o istruzioni rilasciate da Weerg.

9.2. Garanzia per Utenti Business

- 9.2.1.** Nei rapporti con Utenti Business, la responsabilità per vizi e difetti dei prodotti è disciplinata dagli articoli 1490 e seguenti del Codice Civile, ove applicabili
- 9.2.2.** Weerg garantisce che i prodotti realizzati siano conformi alle specifiche tecniche, ai file e ai parametri di lavorazione forniti dall'Utente Business e accettati al momento della conferma dell'ordine.
- 9.2.3.** Sono espressamente esclusi dalla garanzia i vizi o difetti derivanti da: (i) errori, incompletezze o imprecisioni dei file, dei disegni o delle specifiche tecniche

fornite dall'Utente; (ii) scelte progettuali, strutturali o funzionali imputabili all'Utente; (iii) utilizzo del prodotto per finalità diverse o incompatibili rispetto a quelle dichiarate o ragionevolmente prevedibili; (iv) usura, modifiche, lavorazioni successive o interventi effettuati da soggetti terzi.

9.2.4. Resta fermo l'obbligo dell'Utente Business di denunciare eventuali vizi nei termini e con le modalità previste dall'art. 1495 del Codice Civile.

10. Documentazione tecnica, specifiche e limiti del servizio

10.1. L'Utente prende atto che Weerg opera esclusivamente quale fornitore di servizi di produzione industriale su richiesta e non assume alcun ruolo di progettista, validatore, certificatore o collaudatore del prodotto, salvo diverso accordo scritto.

10.2. I servizi di analisi di fattibilità, preventivazione e produzione sono svolti sulla base dei file e delle specifiche fornite dall'Utente, che restano sotto la sua piena responsabilità, come disciplinato all'art. 4 dei presenti T&C. L'eventuale verifica di producibilità effettuata da Weerg non costituisce in alcun caso validazione del progetto, né garanzia di idoneità del prodotto all'uso previsto.

10.3. L'Utente è l'unico responsabile: (i) della correttezza, completezza e idoneità tecnica dei file caricati; (ii) della compatibilità del progetto con la destinazione d'uso finale del prodotto; (iii) della scelta dei materiali, delle tolleranze e delle caratteristiche funzionali richieste.

10.4. L'eventuale verifica di producibilità effettuata da Weerg non costituisce in alcun caso validazione del progetto, né garanzia di idoneità del prodotto all'uso previsto.

11. Proprietà intellettuale, diritti sui file e know-how di Weerg

11.1. Tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi ai file, ai progetti, ai disegni, ai modelli tridimensionali, alle specifiche tecniche, alle soluzioni progettuali e, più in generale, a qualsiasi materiale tecnico o informativo fornito dall'Utente nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma o dell'esecuzione dei servizi restano di esclusiva titolarità dell'Utente.

11.2. L'Utente garantisce, anche ai sensi dell'art. 4 dei presenti T&C, di essere titolare dei diritti necessari sui file e sui materiali forniti ovvero di disporre delle

autorizzazioni richieste per il loro utilizzo e per l'affidamento a Weerg delle attività di produzione.

- 11.3. Weerg non acquisisce alcun diritto di proprietà sui file, sui progetti o sui prodotti realizzati sulla base degli stessi, fatta eccezione per il diritto limitato e temporaneo di utilizzare tali materiali esclusivamente nella misura necessaria alla valutazione di fattibilità, alla preventivazione, all'esecuzione delle lavorazioni richieste e all'adempimento degli obblighi contrattuali assunti nei confronti dell'Utente.
- 11.4. Restano in ogni caso di esclusiva titolarità di Weerg la Piattaforma, il software, i sistemi informatici, gli algoritmi, le logiche di calcolo, i criteri di preventivazione, i flussi operativi, i processi produttivi, i parametri di lavorazione, nonché il know-how tecnico, industriale e organizzativo utilizzato per l'erogazione dei servizi, anche qualora tali elementi siano impiegati nell'esecuzione di lavorazioni basate sui file o sui progetti dell'Utente.
- 11.5. L'Utente riconosce che eventuali analisi di producibilità, valutazioni tecniche, simulazioni, report, preventivi o altri output informativi elaborati da Weerg nell'ambito dei servizi non costituiscono opere progettuali né attribuiscono all'Utente alcun diritto sui sistemi, sui metodi o sulle soluzioni tecniche interne di Weerg, restando tali elementi riservati e protetti.
- 11.6. Weerg potrà conservare e utilizzare dati aggregati e anonimizzati derivanti dall'utilizzo della Piattaforma e dall'erogazione dei servizi, a fini statistici, di miglioramento del servizio o di analisi industriale, purché tali dati non consentano in alcun modo l'identificazione dell'Utente, dei suoi progetti o dei prodotti realizzati.
- 11.7. L'Utente garantisce che i file e i materiali forniti: (i) non violano diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi; (ii) non sono contrari a norme imperative, ordine pubblico o sicurezza.

12. Manleva e responsabilità verso terzi

- 12.1. L'utente Business si impegna a manlevare e tenere indenne Weerg da qualsiasi pretesa, contestazione, richiesta di risarcimento o azione di terzi derivante da: (i) violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale; (ii) uso illecito o improprio del prodotto realizzato; (iii) difetti progettuali imputabili ai file o alle

specifiche fornite dall'Utente; (iv) utilizzo del prodotto in settori regolamentati o sensibili, in assenza delle necessarie autorizzazioni o certificazioni.

13. Limitazioni di responsabilità a carico dell'Utente Business

- 13.1.** Nei rapporti con Utenti Business, Weerg non risponde di: (i) danni indiretti, consequenziali o lucro cessante; (ii) perdita di produzione, perdita di dati o di opportunità commerciali; (iii) danni derivanti da utilizzo non conforme o da scelte progettuali dell'Utente.
- 13.2.** In ogni caso, la responsabilità complessiva di Weerg non potrà eccedere l'importo corrisposto per l'ordine cui la contestazione si riferisce, salvo dolo o colpa grave.

14. Obblighi di Riservatezza

- 14.1.** Weerg riconosce il carattere riservato dei file, dei progetti, dei modelli, delle specifiche tecniche, delle informazioni e, più in generale, del materiale fornito dall'Utente nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma e dell'esecuzione dei servizi. In relazione a tali contenuti, Weerg assume specifici obblighi di riservatezza e non divulgazione disciplinati dall'"Impegno di Riservatezza e Non Divulgazione" adottato da Weerg e reso consultabile sulla Piattaforma al seguente link: _____, che Weerg dichiara applicabile ai rapporti con l'Utente in relazione ai servizi oggetto dei presenti T&C.
- 14.2.** Resta inteso che gli obblighi di riservatezza assunti da Weerg ai sensi del citato Impegno si applicano sia alla fase precontrattuale di caricamento dei file e richiesta di preventivo, sia alla fase di esecuzione delle lavorazioni, nonché a ogni ulteriore attività svolta in relazione ai servizi richiesti dall'Utente.
- 14.3.** Fermo quanto precede, l'Utente riconosce che sono da considerarsi riservate anche tutte le informazioni, i dati, i contenuti tecnici, i processi produttivi, le metodologie operative, i criteri di preventivazione, le valutazioni di fattibilità, i parametri di lavorazione, i flussi organizzativi, nonché ogni altro elemento di natura tecnica, industriale o commerciale relativi a Weerg e ai suoi servizi, che non siano di pubblico dominio o legittimamente conosciuti dall'Utente ("**Informazioni Riservate di Weerg**").
- 14.4.** L'Utente si impegna a non divulgare, comunicare o rendere accessibili a terzi le Informazioni Riservate di Weerg, né a utilizzarle per finalità diverse da quelle

strettamente connesse alla richiesta di preventivo, alla conclusione del contratto e all'esecuzione dei servizi, salvo previo consenso scritto di Weerg o nei limiti in cui ciò sia imposto da obblighi di legge.

- 14.5.** Gli obblighi di riservatezza di cui alla presente clausola non si applicano alle informazioni che siano divenute di pubblico dominio senza violazione dei presenti T&C, che siano state legittimamente acquisite da terzi non soggetti a obblighi di riservatezza, ovvero che debbano essere comunicate in forza di disposizioni di legge o di provvedimenti dell'autorità competente, nei limiti strettamente necessari.
- 14.6.** La violazione degli obblighi di riservatezza di cui alla presente clausola potrà comportare l'adozione, da parte di Weerg, di ogni misura consentita dalla legge, inclusa la sospensione o l'interruzione dei servizi, ferma restando la possibilità di agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

15. Modifiche ai Termini e Condizioni

- 15.1.** Weerg si riserva il diritto di modificare o aggiornare i presenti T&C in qualsiasi momento. Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sulla Piattaforma e si applicheranno esclusivamente ai rapporti contrattuali e agli ordini conclusi successivamente a tale data. Resta inteso che, per ciascun ordine, i Termini e Condizioni vincolanti per l'Utente sono quelli pubblicati e accettati al momento della conclusione del contratto.

16. Legge applicabile

- 16.1.** I presenti T&C sono regolati dalla legge italiana.

17. Foro competente

- 17.1.** Per le controversie tra Weerg e l'Utente Consumatore residente o domiciliato nell'Unione Europea, è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo.
- 17.2.** Per le controversie tra Weerg e l'Utente Business, derivanti dal o connesse ai presenti Termini e Condizioni, incluse quelle relative alla loro interpretazione, validità, efficacia o cessazione, le parti convengono di sottoporre preliminarmente la controversia all'organismo di mediazione "Mediatori del Digitale" di ADR INTESA S.r.l. (<https://mediatorideldigitale.it/>) secondo il relativo Regolamento in vigore al momento dell'attivazione della procedura.

- 17.3.** In caso di esito negativo del tentativo di mediazione, la controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Venezia, con espressa esclusione di ogni foro concorrente, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla normativa a tutela dei consumatori.
- 17.4.** Ai sensi degli articoli 141 e seguenti del Codice del Consumo, l'Utente Consumatore residente o domiciliato nell'Unione Europea è informato della possibilità di ricorrere a strumenti di risoluzione alternativa delle controversie ("ADR"). Il ricorso a procedure ADR è facoltativo e non preclude in alcun caso il diritto dell'Utente Consumatore di adire l'autorità giudiziaria competente.

Flag accettazione T&C

L'Utente Business, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver letto attentamente e di approvare espressamente e specificamente, mediante flag separato, le seguenti clausole dei presenti Termini e Condizioni Generali:

Art. 4 (responsabilità esclusiva sui file e manleva); **Artt. 5.1 e 5.2** (facoltà insindacabile di Weerg di rifiuto, sospensione o annullamento dell'ordine); **Artt. 5.4 e 5.5.** (esclusione di responsabilità di Weerg e obbligo di manleva dell'Utente in caso di utilizzo del prodotto per finalità riconducibili all'ambito degli armaioli); **Art. 5.6** (limitazione dei rimedi dell'Utente alla sola restituzione delle somme versate, con esclusione di ulteriori pretese risarcitorie); **Art. 7** (in relazione al trasferimento del rischio al vettore nei rapporti con Utenti Business); **Art. 12** (Manleva e responsabilità verso terzi); **Art. 13** (Limitazioni di responsabilità); **17.3** (Foro competente esclusivo).

Flag accettazione delle vessatorie

Dichiaro di approvare specificamente le clausole sopra indicate ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

da inserire come informativa in calce:

INCENTIVO "BONUS DONNE" - SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE FEMMINILE

Azienda beneficiaria dell' incentivo previsto dall'articolo articolo 23 del decreto-legge n. 60/2024, convertito con modificazioni dalla L. 4 luglio 2024, n. 95 (in G.U. 06/07/2024, n. 157), cofinanziato dal Programma Nazionale "Giovani, donne e lavoro FSE+ 2021 - 2027" approvato con decisione C(2022)9030 del 01 dicembre 2022 e successive modifiche, a valere sulla Priorità 2 "Favorire il lavoro delle donne e delle persone in condizioni di vulnerabilità" - Obiettivo specifico ESO 4.3 "Promuovere una partecipazione equilibrata di donne e uomini al mercato del lavoro, parità di condizioni di lavoro e un migliore equilibrio tra vita professionale e vita privata, anche attraverso l' accesso a servizi abbordabili di assistenza all' infanzia e alle persone non autosufficienti (FSE+)